

Информация об оказании платных медицинских и иных платных услуг

Порядок оплаты

Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги в кассу Исполнителя в соответствии с прейскурантом цен, действующих у Исполнителя на дату оплаты услуги.

Оплата производится наличными денежными средствами (по безналичному расчету) в валюте РФ, в кассу Исполнителя (на расчетный счет Исполнителя) на условиях предоплаты в размере 100% стоимости услуг.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя (на расчетный счет).

Кассовый (е) чек(и), выданные Исполнителем Потребителю (Заказчику) являются неотъемлемой частью договора. Сумма кассового чека (кассовых чеков) составляет сумму договора.

Сроки и условия оказания медицинских услуг

Учреждение оказывает медицинские услуги в соответствии с утвержденным главным врачом графиком работы специалистов, оказывающих медицинские услуги.

Дата, время, номер кабинета, код услуги, наименование медицинской (иной) услуги, Ф.И.О. врача оказывающего услугу, сумма указываются в маршрутном листе.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (внезапная поломка оборудования, болезнь специалиста, оказывающего услугу и т.п.) срок оказания услуг может быть перенесен Исполнителем по согласованию с Заказчиком посредством телефонной связи.

Права и обязанности сторон

Потребитель (Заказчик) имеет право:

- на предоставление полной, достоверной информации о медицинской услуге;
- на получение полной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от оказания медицинских услуг до момента начала их оказания и потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствие с действующим законодательством РФ.

Потребитель (Заказчик) обязан:

- подписать информированное добровольное согласие на оказание платных медицинской услуги в порядке, установленном Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В случае отказа Потребителя (Заказчика), от подписания добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг в одностороннем порядке;
- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для оказания услуг;

- выполнять назначения лечащего врача, соблюдать план лечения, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими обследований, лечения процедур, указаний или рекомендаций лечащего врача;
- своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии);
- надлежаще исполнять условия договора, своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий договора;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в ГУЗ «ДКМЦ г.Читы»;
- предварительно оплатить стоимость платной медицинской (иной) услуги до начала ее предоставления в кассу Исполнителя.

Исполнитель имеет право:

- требовать от Потребителя (Заказчика) своевременной оплаты медицинских услуг

Исполнитель обязан:

- оказать медицинскую услугу в соответствии условий настоящего договора;
- предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу в соответствие с нормативными документами.
- предоставить Потребителю (Заказчику) бесплатную, доступную, полную, достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге;
- выдавать Потребителю (Заказчику) маршрутный лист для прохождения услуг(и) с указанием сроков оказания, места их оказания (кабинет) и необходимыми рекомендациями по подготовке Потребителя (Заказчика) к исследованию (при наличии) и т.д.;
- выдать Потребителю (Заказчику) документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий прием денежных средств от Заказчика;
- выдать по окончании оказания услуги Потребителю (Заказчику) документы, содержащие информацию о результатах оказанных услуг;
- в случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
- в случае если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни (Пациента) потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Ответственность сторон

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Потребители (Заказчики) пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении ГУЗ «ДКМЦ г.Читы» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

В случае оказания Потребителю (Заказчику) медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы Потребитель (Заказчик) имеет право:

- по личному заявлению оформить возврат денежных средств в кассе Исполнителя;
- безвозмездно (за счет Исполнителя) устранить недостатки оказанной медицинской услуги (повторно осуществить повторное оказание медицинской услуги);
- привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю (Заказчику) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заказчик несет имущественную ответственность за причинение ущерба ГУЗ «ДКМЦ г.Читы» в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Потребителя (Заказчика). В этом случае Потребитель (Заказчик) также обязан возместить ГУЗ «ДКМЦ г.Читы» возникшие вследствие этого убытки.

За нарушение санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю, Потребитель (Заказчик) обязан возместить причиненные убытки.

Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

Договор действует с момента подписания его Сторонами и до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Все изменения и дополнения к договору должны быть совершены в письменной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

Прочие условия

Споры и разногласия, возникшие между потребителем(заказчиком) и ГУЗ «ДКМЦ г.Читы» разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Потребителю (Заказчику) разъясняется право на предоставление и возможность получения медицинских услуг Исполнителя (вид услуги) бесплатно, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Забайкальского края.

Потребитель (Заказчик) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по Договору.